



# Clou Pellet

---

Handleiding  Nederlands



## De draaiknop van de Clou Pellet voor alle functies

1. AAN en UIT
2. Mogelijk om te warmen met 5 vermogens van 2,5 KWh tot 8,0 KWh
3. Keuze van omgevingstemperatuur van 5 °C tot 40 °C
4. Verwijderen van foutcodes

## Inhoudstafel

Pagina 3.....	Werkingsfase van uw Clou Pellet
Pagina 4.....	Opstart met de draaiknop
Pagina 5.....	Weergave van foutmeldingen en alarmen
Pagina 6.....	Regeling van het warmtevermogen
Pagina 8.....	Regeling van de omgevingstemperatuur
Pagina 10.....	Overzicht van de alarmen
Pagina 12.....	Overzicht van de foutmeldingen
Pagina 15.....	Onderhoud – Opmerkingen, instructies

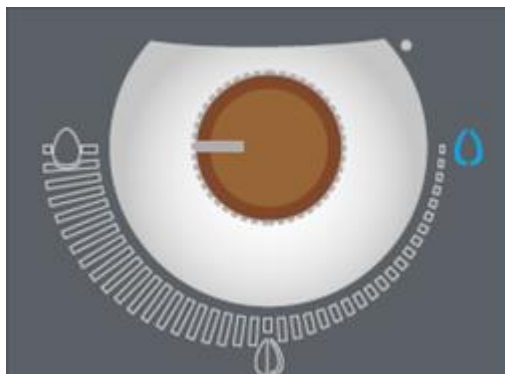
## Werkingsfase van uw Clou Pellet



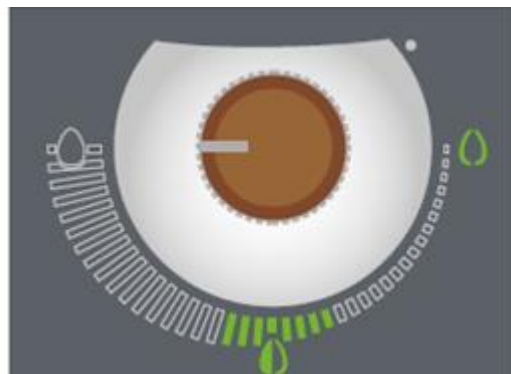
De kachel is uitgeschakeld  
(geen stroom op het toestel)



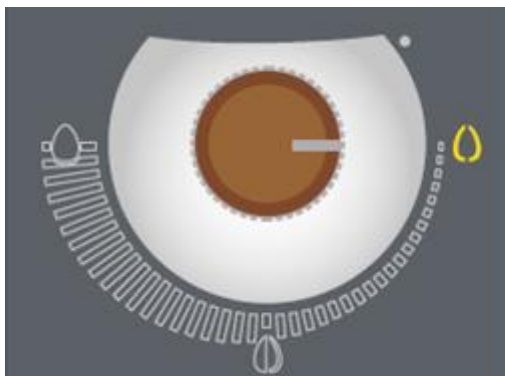
Ontstekingsfase / De vlam knippert  
groen



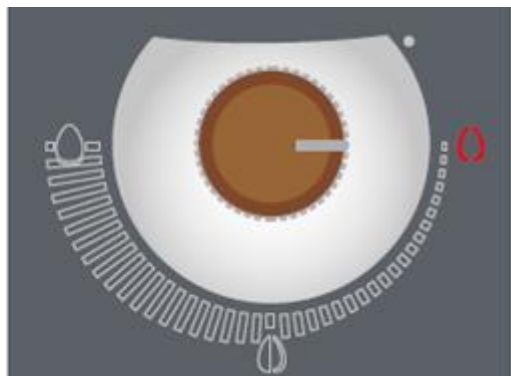
Afkoeling en stand by / De vlam is  
blauw



ECO MODE (uitgeschakeld op CLOU pellet)  
Vlam en vermogen indicator knippert groen

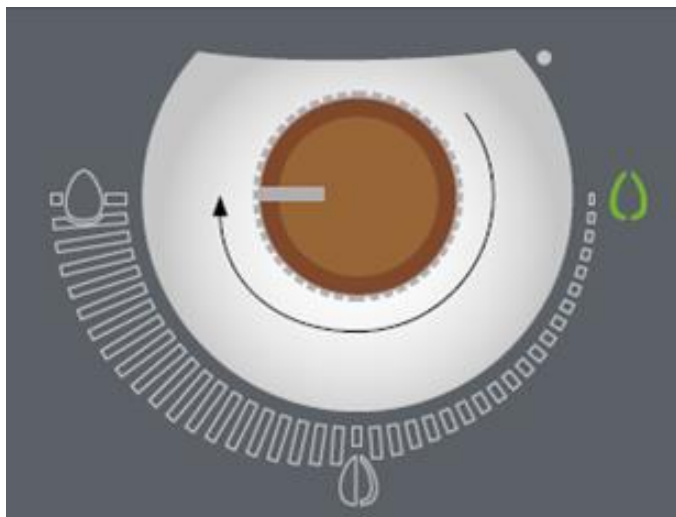


Weergave alarmen / De vlam is geel



Weergave foutmelding / De vlam is  
rood

## Opstart van uw pelletkachel

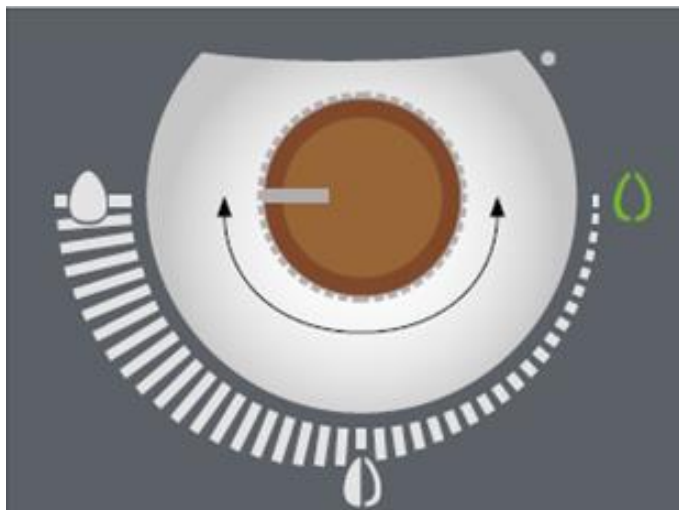


Weergave van de led-indicator in opstartfase

Draai de draaiknop in wijzerzin tot op 9u. De kachel start op. De vlam rechts begint groen te knipperen. Dit wil zeggen dat uw kachel in de opstartfase zit. De opstartfase is volledig automatisch.

De pellets gaan nu ontsteken en de rookgastemperatuur stijgt. Deze fase duurt ongeveer 20 minuten.

## Verbranding na de opstartfase



Weergave van de led-indicator na de opstartfase

Het einde van de opstartfase zal aangetoond worden door de groene vlam rechts. U kan nu het gewenste vermogen van uw Clou Pellet regelen.

### Indicatie

Wij raden u aan de kachel na de opstartfase gedurende 30 minuten op vermogen 5 te plaatsen. De binnenbekleding in Keramott heeft een temperatuur van 400 °C nodig om alle sporen van roet te verwijderen. Dankzij deze temperatuur zal de Keramott wit worden.

## Weergave van foutmeldingen en alarmen



### Weergave foutmelding

Dankzij een combinatie van kleuren, zal uw Clou Pellet op een simpele manier de foutmeldingen aantonen (zie pagina's 12 tot 14, uitleg van foutmeldingen). Bij een weergave van een foutmelding, zal de kachel stoppen en zal de vlam bovenaan rechts rood worden. Daarnaast zal de vermogen indicator een kleurcombinatie hebben. Een kleurcombinatie komt overeen met een foutmelding. Dankzij deze kleurcombinatie kan u het type fout herkennen. Na de herstelling, mag de melding verwijderd worden. Hiervoor draait u aan de draaiknop, vertrekkend van stand 3u (in de richting van de wijzers) naar vol vermogen en snel terug naar stand 3u.

### Weergave alarmen

Uw Clou Pellet informeert u over eventuele problemen dankzij een kleurencombinatie op de vermogen indicator (zie pagina's 10 tot 11). Een alarm zal bovenaan rechts

weergegeven worden met een gele vlam. Dit alarm moet hersteld worden. Om dit alarm te verwijderen heeft u een RESET-knop (zie foto's hierboven). U vindt deze knop onder het deksel van de reservoir.

### RESET-knop

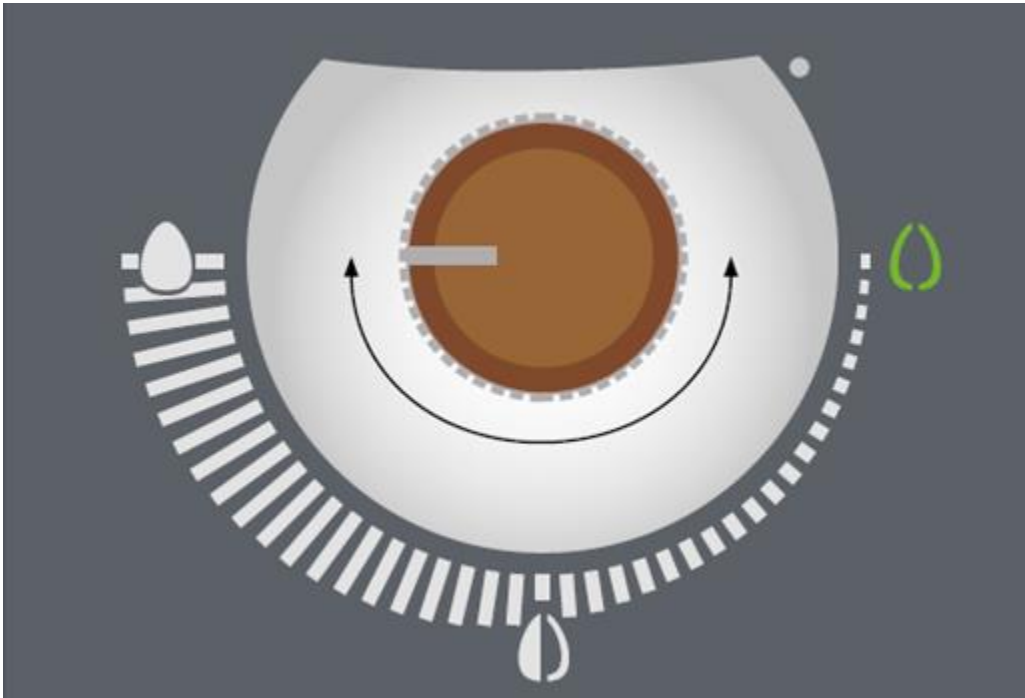
U vindt de RESET-knop aan de voorzijde rechts als u het deksel van de reservoir opent. U heeft deze knop nodig om het wormwiel handmatig te vullen bij de eerste opstart alsook voor de reiniging. U moet de knop ingedrukt houden (Opgelet: de limiet van werking is 255 seconden).

Deze knop kan ook gebruikt worden om de alarmen te verwijderen en moet kort ingedrukt worden.

### BELANGRIJK

Ondanks het alarm, kan de Clou Pellet verder werken, maar bij een foutmelding zal de werking stoppen tot de fout hersteld is.

## Regeling van het warmte vermogen



Afbeelding van de LED-weergave in opstartfase

De indicator bestaat uit 5 lichtgevende onderdelen afhankelijk van de draaiknop. Hoe meer led's branden, hoe hoger het vermogen. U kan het vermogen naar keuze regelen. Daarvoor dient u de draaiknop in de tegengestelde richting van de wijzers te draaien, vermogen 5, 4, 3, 2 of 1 (zie grafieken hieronder). Nadat

u het vermogen heeft gekozen, zal u keuze bevestigd worden met een knippering na ongeveer 5 seconden. Vanaf dit moment zal de kachel werken in het vermogen die u gekozen heeft.

## De 5 vermogens



Vermogen 1: verwarmingscapaciteit: 2,5 KWh



Vermogen 2: verwarmingscapaciteit: 3,9 KWh



Vermogen 3: verwarmingscapaciteit: 5,3 KWh

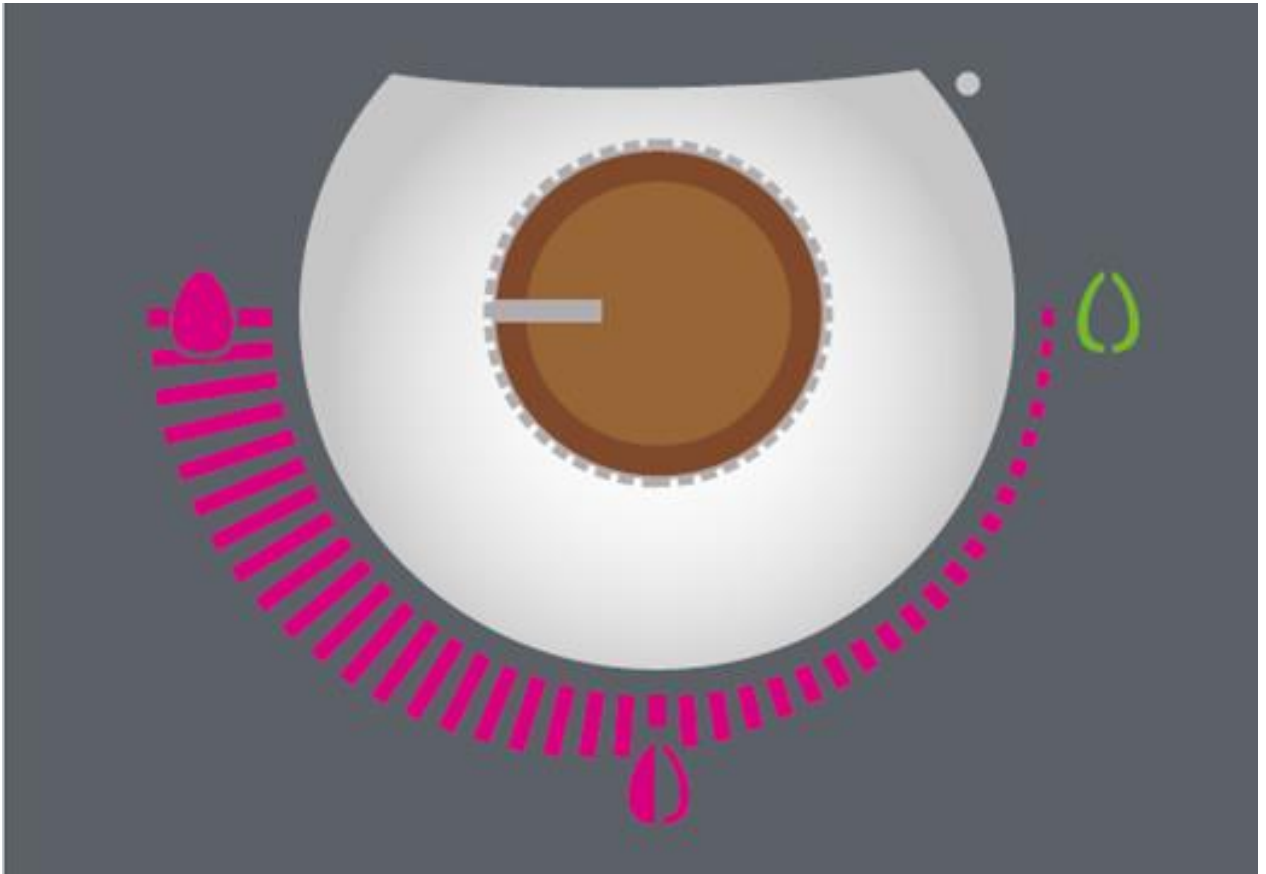


Vermogen 4: verwarmingscapaciteit: 6,7 KWh



Vermogen 5: verwarmingscapaciteit: 8,0 KWh

## Regeling van de omgevingstemperatuur



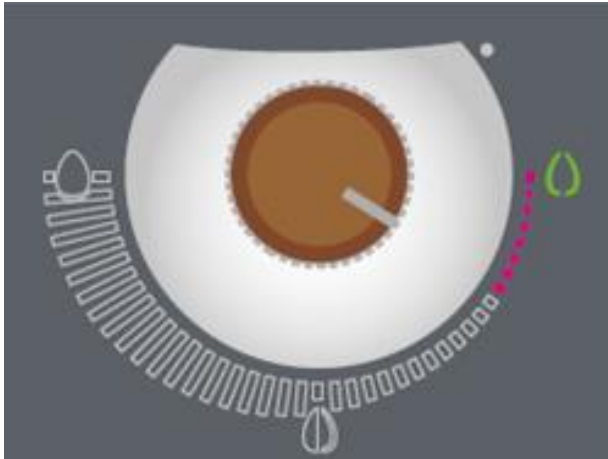
De Ledverlichting geeft de omgevingstemperatuur weer / voorbeeld hierboven omgevingstemperatuur van + 40 °C

U kan op gelijk welk moment de omgevingstemperatuur regelen en aanpassen. Daarvoor moet u de draaiknop draaien tot de groen verlichte vlam in stand 3u – draai de draaiknop onmiddellijk in de richting van de wijzers tot hij stopt. Het geheel van de indicator zal overduidelijk gekleurd worden in magenta. U kan nu de gewenste temperatuur regelen.

De omgevingstemperatuur is mogelijk tussen + 5 °C (bescherming tegen het vriezen) en 40 °C. Aan de binnenzijde van het deksel van de reservoir, heeft u een klever met alle technische aanwijzingen over de temperatuur. Nadat u de gewenste temperatuur heeft ingesteld, zal een knippering deze bevestigen.



## Omgevingstemperatuur - mogelijkheden



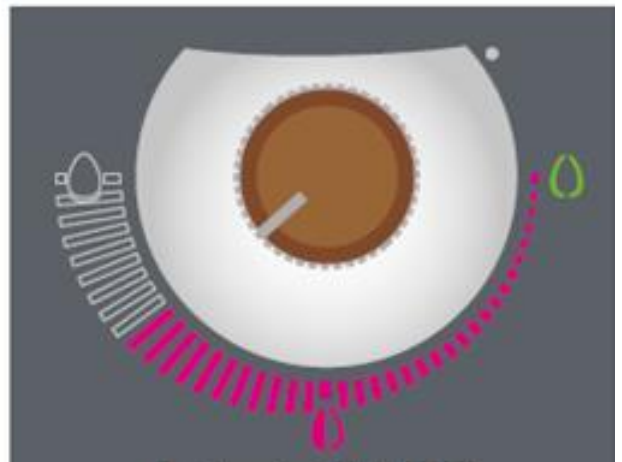
Positie 1: bescherming tegen het vriezen 0 tot 5 °C.



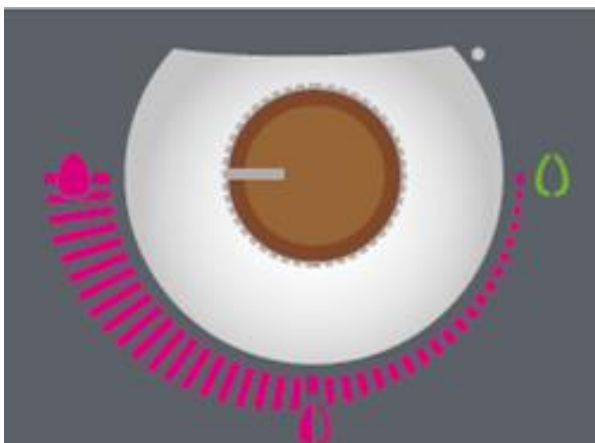
Positie 2: van 16 tot 19 °C.



Positie 3: van 20 tot 23 °C.



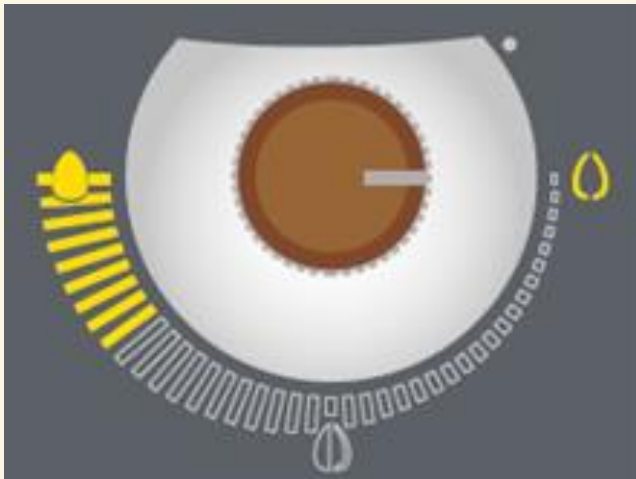
Positie 4: van 24 tot 27 °C.



Positie 5: van 28 tot 40 °C.

Om terug te keren naar het vermogen met witte verlichting, gaat u als volgt te werk: draai de draaiknop terug naar de vlam in stand 3u. Draai onmiddellijk de draaiknop naar links tot het gewenste vermogen. De indicator is dan wit verlicht (zie grafiek pagina 6 en 7).

## Overzicht van de alarmen - kleurcodes



Alarmcode A001

### Omschrijving

Tekort aan brandstof

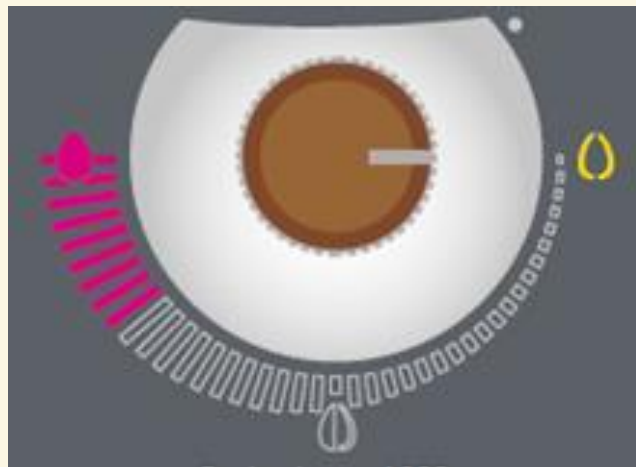
### Opmerking

“VULNIVEAU PELLETS TE LAAG”

Dit alarm zal weergegeven worden op elk nieuw toestel voor het vullen van het wormwiel via de RESET-knop.

### Oplossing

Om dit alarm te verwijderen, druk 2x kort op de RESET-knop.



Alarmcode A002

### Omschrijving

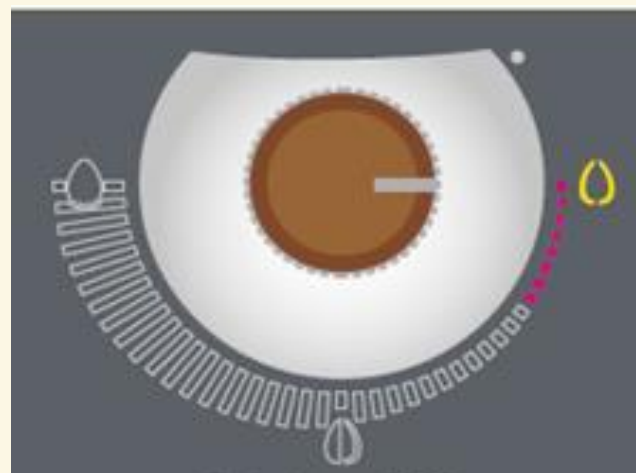
Onderhoud van de kachel is nodig

### Opmerking

Het onderhoud moet om de 1200 uren uitgevoerd worden. Eens deze tijdspanne overschreden zal dit alarm optreden.

### Oplossing

De reiniging van de kachel moet door een erkende AUSTROFLAMM techniker uitgevoerd worden, die de uren zal resetten.



Alarmcode A003

### Omschrijving

De kachel moet gereinigd worden.

### Opmerking

De temperatuur van de kachel wordt hoog. Een onderhoud is aangeraden.

### Oplossing

De reiniging van de kachel moet door een erkende AUSTROFLAMM techniker uitgevoerd worden.

## Overzicht van de alarmen - kleurcodes

### Omschrijving

De batterij CR2032 van het moederbord is zwak.

### Opmerking

Bij de levering van de kachel, is de batterij uitgeschakeld. Verwijder het beschermend plastic lipje.

### Oplossing

Tijdens de opstart, moet het beschermende plastic lipje verwijderd worden om het alarm te verwijderen. De batterij CR2032 moet om de 2 jaar vervangen worden tijdens het onderhoud.



Alarmcode A004

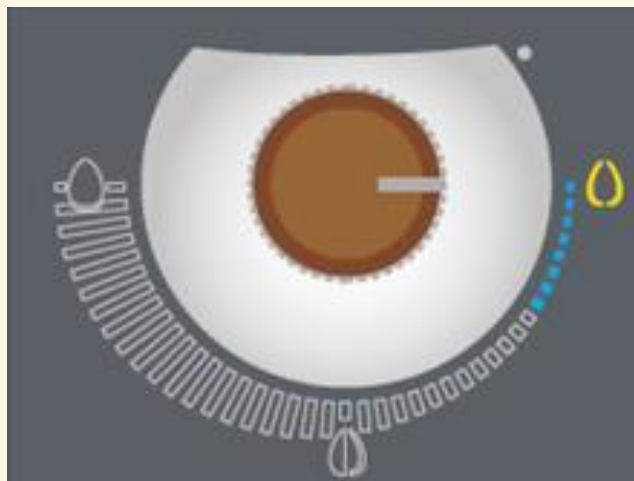
### Omschrijving

Het deksel van de reservoir moet gesloten zijn tijdens de werking.

### Opmerking

Wanneer het deksel gedurende 255 seconden open blijft, zal de kachel zich in STAND BY zetten en terug in werking treden na afkoeling van het toestel.

Met de RESET-knop zal u handmatig moeten vullen en deze knop ingedrukt houden gedurende maximum 255 seconden.



Alarmcode A006

### Omschrijving

Problemen met de drukregelaar.

### Opmerking

De twee leidingen van de drukregelaar zijn niet luchtdicht. De deur is misschien niet goed gesloten.

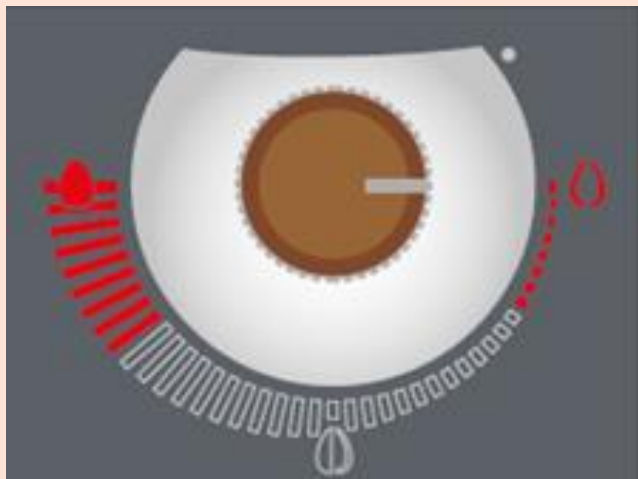
### Oplossing

Controleer de leidingen en deur.



Alarmcode A007

## Overzicht van de foutmeldingen - kleurcodes



Foutmelding E004

### Omschrijving

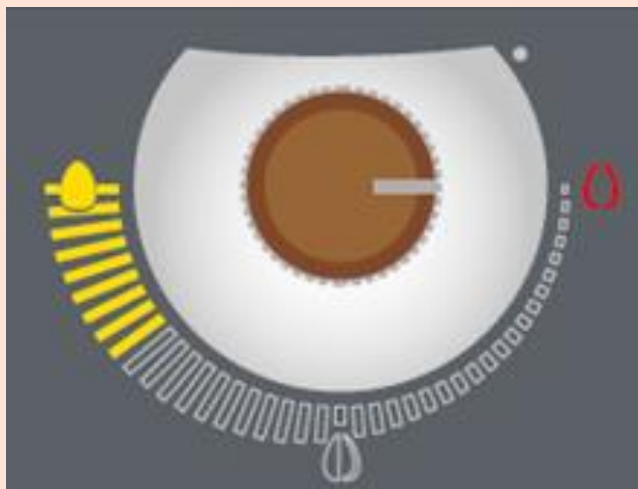
Communicatieprobleem tussen de display en het moederbord.

### Opmerking

Dit probleem komt voor tijdens de update van het moederbord.

### Oplossing

Na de update van het moederbord zal de foutmelding verdwijnen.



Foutmelding E101

### Omschrijving

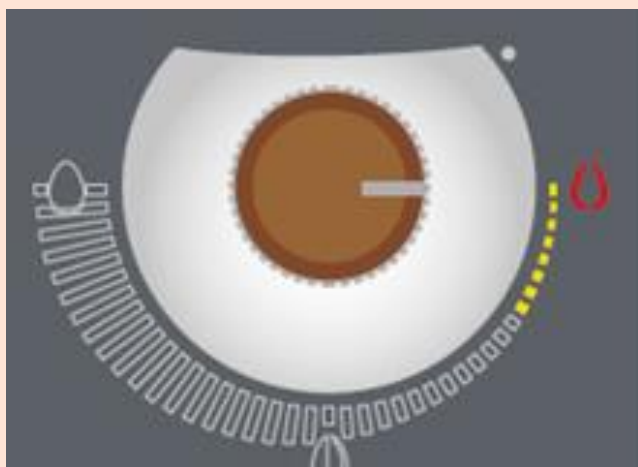
Mislukte ontsteking.

### Opmerking

Het probleem komt van de bougie.

### Oplossing

Na verschillende pogingen en herhaaldelijke foutmelding E101, zal de bougie moeten worden vervangen door een erkende AUSTROFLAMM technieker.



Foutmelding E102

### Omschrijving

Deze foutmelding treedt op wanneer er een probleem is met de rookgasventilator bij de opstart of bij de verbranding op maximum vermogen.

### Opmerking

De automatische opstart zal gestopt worden omdat er afdichtingsprobleem is (deur niet goed gesloten, de blauwe leiding van de drukregelaar niet luchtdicht,...)

### Oplossing

Oorzaak vinden en oplossen.

# Overzicht van de foutmeldingen - kleurcodes

**Omschrijving**

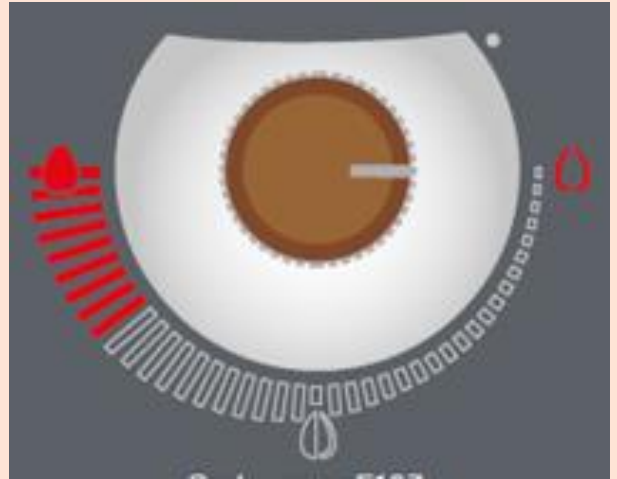
De vlamdetector is niet aangesloten of de kabel is beschadigd.

**Opmerking**

Deze foutmelding treedt op bij een slechte aansluiting of beschadigde kabel.

**Oplossing**

Controleer de aansluitingen, vervang de sonde en contacteer een erkende AUSTROFLAMM techniker.



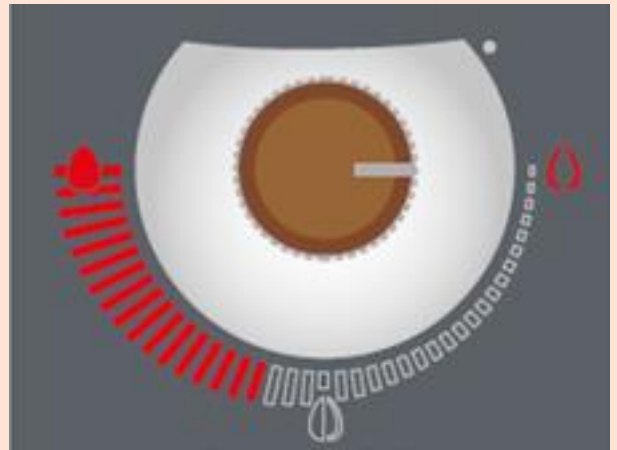
Foutmelding E107

**Omschrijving**

Te hoge temperatuur in de reservoir .

**Oplossing**

Laat de kachel afkoelen en voer een manuele reset van de bulbethermostaat uit,.



Foutmelding E108

**Omschrijving**

De Clou Pellet kan de gevraagde omgevingstemperatuur niet meten. De kabel van de thermostaat is beschadigd.

**Opmerking**

De kabel bevindt zich aan de achterzijde van de kachel ongeveer 20 cm boven de stroomschakelaar. Deze kabel is beschadigd. Belangrijk: de kachel werkt zonder temperatuurregeling. Indien er eventueel een externe thermostaat actief is, is het mogelijk dat de foutmelding van dit toestel komt.

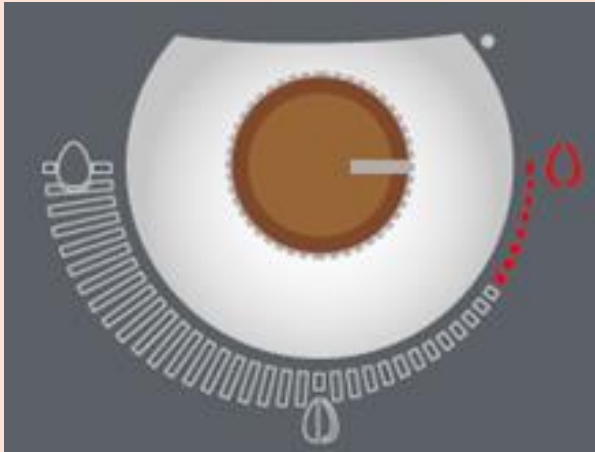
**Oplossing**

Vervang de kabel van de thermostaat en controleer de externe thermostaat.



Foutmelding E110

## Overzicht van de foutmeldingen - kleurcodes



Foutmelding E113

### Omschrijving

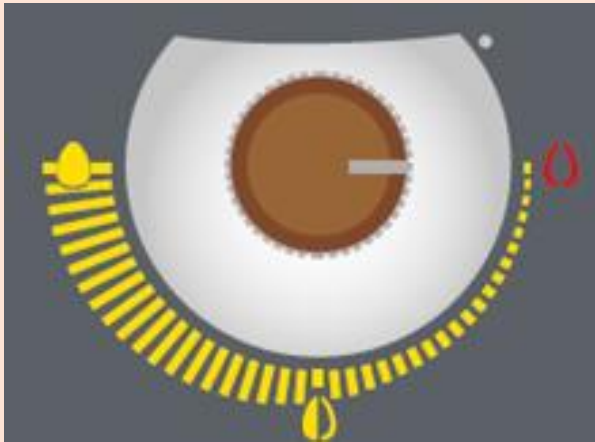
De temperatuur van de kachel of van de rookgassen zijn te hoog.

### Opmerking

Het kanaal van de rookgasventilator zit waarschijnlijk verstopt door stof.

### Oplossing

Contacteer een erkende AUSTROFLAMM techniekier om het probleem op te lossen.



Foutmelding E114

### Omschrijving

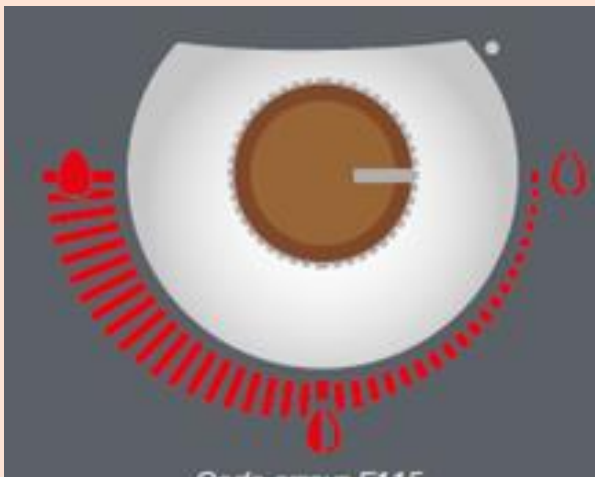
Tekort aan brandstof voor een optimale verbranding.

### Opmerking

Er vallen te weinig pellets in de branderpot via het wormwiel.

### Oplossing

Controleer het pellet niveau, reinig het wormwiel.



Foutmelding E115

### Omschrijving

Het moederbord kan de kachel niet laten functioneren.

### Opmerking

Dit probleem kan optreden na een stroomspanne.

### Oplossing

Een update laten uitvoeren door een erkende AUSTROFLAMM techniekier.

## Onderhoud – opmerkingen, instructies

- De branderpot van uw Clou Pellet moet gereinigd worden **voor elk gebruik**. Een propere branderpot garandeert u een correcte ontsteking en mooie verbranding. U kan de asbak gemakkelijk verwijderen, transporteren en leegmaken, dankzij het bijgeleverde gereedschap (zie foto onderaan).
- De kachel moet minstens één keer per week gereinigd en gestofzuigd worden.
- Het glas van uw pelletkachel kan tot 16 uur proper blijven. Verder is het aangeraden het glas te reinigen met een doek en aangepast product.
- Na ieder langdurig gebruik van de pelletkachel, moet er een onderhoud uitgevoerd worden door erkende

AUSTROFLAMM techniek (moet verplicht worden gereinigd: rookkanalen, alle dichtingen moeten gecontroleerd worden en vervangen indien nodig, de afdichting van deur zal moeten worden getest, de rookgasventilator moet volledig gereinigd worden,, de service uren zullen gereset worden,...).

- **GARANTIE**

De garantie zal enkel gelden indien de gebruiksvorschriften van de kachel gerespecteerd worden en dat het verplichte onderhoud uitgevoerd wordt door een erkende AUSTROFLAMM techniek.



Bijgeleverd gereedschap om de asbak te heffen



# Clou Pellet

Warmte in een draai

---

Gedetailleerde gebruiksaanwijzing op onze site  
[www.Austroflamm.com/Service/Handbuecher](http://www.Austroflamm.com/Service/Handbuecher)

---

[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)

Austroflamm GmbH  
Austroflamm-Platz 1  
A-4631 Krenglbach

Tel: +43-7249-46443-0  
Fax: +43-7249-46636  
Email: [info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

