



Handleiding

Ben / Percy / Polly 2.0 / Polly light



Inhoudsopgave

1. Belangrijke informatie voor de gebruiker	3
2. Eerste stappen	4
3. Brandstof	5
4. Gebruik van het bedieningspaneel	5
4.1. Verwijder de transparante beschermfolie	5
4.2. Algemene benamingen van symbolen	5
4.3. Datum en tijd instellen	6
4.4. De temperatuur instellen	6
4.5. Inschakelen van de pelletkachel	7
4.5.1. Via display	7
4.5.2. via infrarood afstandsbediening (indien aanwezig)	7
4.6. Het vermogensniveau wijzigen / selecteren	8
4.7. De week timer instellen	8
4.8. Statistieken	10
4.9. De kwaliteit instellen	10
4.10. Activeren brandstofautonomie	10
4.11. Helderheid weergeven	11
4.11.1. Automatische helderheidsinstelling instellen	11
4.11.2. De actieve helderheid van het scherm instellen	11
4.11.3. De helderheid instellen in de standby-modus	11
4.12. De eco-modus activeren	12
4.13. Standby-modus instellingen	12
4.14. Het luidsprekersvolume instellen	12
4.15. Manuele toevoer	13
4.16. Controleer de onderhoudstijd	13
4.17. Reinigen scherm functie	13
4.18. Taal instellen	14
5. Alarmen en fouten	15
5.1. Alarm opnieuw instellen	17
5.2. Fouten herstellen	17
5.3. Beveiliging oververhitting	18
6. Schoonmaak / onderhoud	18
7. Vervanging van de batterij van de besturingseenheid	18
8. WiFi box & Pelletcontrol	19
9. Garantie	20
10. Technische data	21
10.1. Ben	21
10.2. Percy	22
10.3. Polly 2.0 / Light	23



1. Belangrijke informatie voor de gebruiker

- De informatie in deze gebruiksaanwijzingen is van algemene aard. Nationale en Europese normen, Lokale en bouwreglementen, evenals voorzieningen voor brandbestrijdingen, moeten worden nageleefd.
- Deze gebruiksaanwijzingen moeten aandachtig worden gelezen voordat u de houtkachel installeert en gebruikt, en voor elke interventie daarin. Houd de gebruikersinstructies zorgvuldig opgeslagen en zorg ervoor dat ze zijn altijd beschikbaar naast of nabij de kachel.
- Naleving van de hierin opgenomen regels zorgt voor persoonlijke en materiële veiligheid, economische werking en een lange levensduur. De EN 14785 standaard werd in aanmerking genomen voor de planning en ontwerp van de kachel.
- Geen onderdelen mogen worden aangepast of vervangen door andere onderdelen die niet origineel zijn van de fabrikant, anders vervalt de garantie dekking.
- Ontkoppel de stroomtoevoer naar de haardkachel voor elke tussenkomst.
- Schema's en tekeningen die samen met de kachel worden geleverd, dienen alleen als voorbeelden; de fabrikant volgt een beleid van voortdurende ontwikkeling en bijwerking van het product en mag te allen tijde wijzigingen ondergaan zonder voorafgaande kennisgeving.
- Alle afmetingen vermeld in deze gebruiksaanwijzingen zijn in mm.
- OPGELET: Alleen geautoriseerde Austroflam service partners mogen de eerste inbedrijfstelling van het apparaat uitvoeren.
- Uw verwarmingsapparaat is niet geschikt voor gebruik als een ladder of steunstand.
- Houd er rekening mee dat de oppervlakken van de pelletkachel opwarmen tijdens de werking. Draag altijd beschermende handschoenen bij gebruik van de pelletskachel. Informeer kinderen over het gevaar en houd ze uit de buurt van de kachel tijdens de werking.
- U mag geen afval in de pelletkachel verbranden. U mag enkel de aanbevolen pellets gebruiken (zie rubriek 3. Brandstof).
- Het plaatsen van niet-hittebestendige objecten op het verwarmingsapparaat of in de omgeving ervan is verboden.
- Plaats geen wasgoed op de kachel om te drogen. Houd de wasrekken of dergelijke op voldoende afstand van het verwarmingsapparaat → Brandgevaar!
- Het is verboden om zeer ontvlambare en explosieve stoffen in dezelfde of aangrenzende ruimten te behandelen bij gebruik van het verwarmingsapparaat.
- Er moet voor worden gezorgd dat er voldoende ventilatie / luchttoevoer en veilige uitlaat van de rookgassen zijn voorzien. Daarom moet u altijd controleren of er een blokkering in de schoorsteen is, vooral na langere werkingsperiode zonder onderbreking.
- In sommige periodes, bv. wanneer buitentemperaturen vrij laag zijn, kan een plotselinge verandering van de rookgastemperatuur leiden tot storingen in de schoorsteenrook, wat betekent dat de rookgassen niet goed afgevoerd worden. Als dit het geval is, schakel de pelletkachel uit.
- Het convectie-rooster mag nooit afgesloten worden, zelfs niet gedeeltelijk.
- Ventilatie-apparaten die in dezelfde kamer worden gebruikt, kunnen problemen veroorzaken.
- U moet de pelletkachel regelmatig schoonmaken of onderhouden (zie 6. Reiniging).
- Reparaties aan uw pelletkachel mogen alleen uitgevoerd worden door specialisten die door de fabrikant zijn opgeleid.
- Laat onderdelen vervangen indien nodig en afhankelijk van de conditie. Controleer de elektrische en elektronische elementen regelmatig op schade, slijtage.
- Veiligheden op het toestel mogen niet worden omzeild.
- U mag de deur van de verbrandingskamer alleen openen als het toestel **UITGESCHAKELD** is. Tijdens de werking moet de deur steeds gesloten blijven.
- Als u de verkeerde of vochtige brandstof gebruikt, kan er een schoorsteenbrand ontstaan door resten in de schoorsteen. Sluit alle luchtafvoeringen onmiddellijk en bel de brandweer. Na een schoorsteenbrand moet het rookkanaal door een specialist geïnspecteerd worden!
- Pelletkachels zijn alleen geschikt voor de ene ruimte waar het toestel is aangesloten.
- Houd er rekening mee dat de installatieplaats minstens één buitendeur of -venster moet hebben of direct moeten zijn verbonden met een kamer die een buitendeur / raam heeft. U mag tegelijkertijd geen andere kachels, dampkap, ... gebruiken tenzij het toestel rechtstreeks is aangesloten op de buitenlucht.

2. Eerste stappen

Het is makkelijk om uw pelletkachel te bedienen:

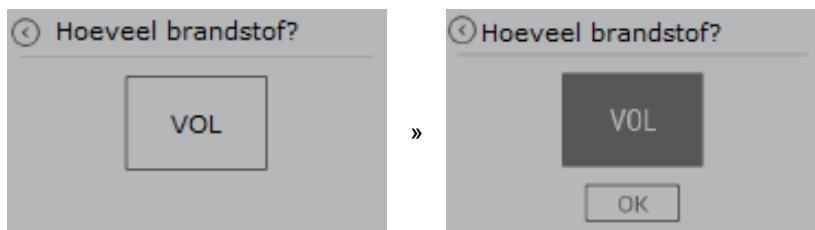
1. Verwijder de accessoires uit de pellet tank, vul het volledig met pellets en sluit het deksel.
2. Steek de stekker in het stopcontact.
3. Zet de schakelaar op de achterkant van de pelletkachel op I.
4. Het Austroflamm-logo wordt op het bedieningspaneel weergegeven. Na een paar seconden verandert het scherm:



5. Als u wilt, kunt u de weergavetaal wijzigen (het » symbool geeft de iconen op het display aan dat u moet aanraken of ingedrukt houden):

»  »  »  » Taal / Sprache“

6. Tik op de balk voor de pellet tank onderaan ("FILL UP"). Stel in dat de pellet tank vol is als.



7. Start de kachel:

»  »  ingedrukt houden

8. Als u voor het eerst uw pelletkachel gebruikt, is de pellettoevoerschroef helemaal leeg.

Dit betekent dat u de functie "Manuele toevoer" moet gebruiken om de worm te vullen alvorens de pelletkachel aan te zetten.

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als het display momenteel niet in de ruststand is, sla deze stap over.

»  »  »  » "Manuele toevoer"

Activeer de manuele toevoer door het symbool "Feed" ingedrukt te houden. Na het indrukken van het symbool gedurende 30 seconden wordt de manuele toevoer automatisch weer uitgeschakeld. Als 30 seconden niet genoeg was om de worm te vullen, houd het symbool weer vast. Herhaal de procedure tot de eerste pellets beginnen te vallen (dit kan maximaal vijf minuten duren).

9. Na een paar minuten beginnen de pellets te branden.

3. Brandstof

Slechte kwaliteit van pellets kunnen "korstvorming" in de branderpot veroorzaken. Daarom raden wij aan om pellets te gebruiken die geen kunstmatige bindmiddelen bevatten en die de minimale hoeveelheid onverbrande residu achterlaten (conform ÖN EN 14961-2 of ENplus A1 of het equivalent).






















! OPMERKING: door het gebruik van slechte pellets of ander materiaal beschadigt u de pelletkachel en kan de garantie en de verantwoordelijkheid van de bijbehorende fabrikant vervallen.

4. Gebruik van het bedieningspaneel

4.1. Verwijder de transparante beschermfolie

Voordat u het bedieningspaneel gebruikt, verwijder u de transparante beschermfolie.

4.2. Algemene benamingen van symbolen

-  MENU TEMPERatuur
-  STATUS KACHEL BEKIJKEN TIJDENS OPSTART / UITDOVING
-  HOOFDMENU
-  VERHOGEN
-  VERLAGEN
-  MENU TIMER
-  MENU INSTELLINGEN
-  MENU TIPS
-  OPSTARTEN
-  UITSCHAKELLEN
-  DISPLAY VERGREDELING HIGH
-  MENU STATISTIEKEN
-  DISPLAY VERGREDELING LOW
-  MENU SLUITEN
-  TERUGKEREN
-  NAAR VOLGEND SUBMENU
-  NAAR VORIG SUBMENU
-  INFO
-  AUTONOMIE PELLETERESVOIR
-  ON → ACTIVEREN; OFF → DESACTIVEREN
-  BEVESTIGEN
-  MANUEEL DE REDUCTIEMOTOR DOEN DRAAIEN



4.3. Datum en tijd instellen



U moet de juiste tijd en datum instellen om de timerfuncties te kunnen gebruiken.

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

»  »  »  » “Tijd”

- Stel de uren, minuten en dag van de week in met  of  . Bevestig met OK.

» “Datum”

- Stel de dag, maand en jaar in met  of  . Bevestig met OK.

4.4. De temperatuur instellen

Een sensor op de achterzijde van de pelletkachel meet de omgevingstemperatuur.

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

» 

Het scherm toont nu de ingestelde omgevingstemperatuur (luchttemperatuur):




- Verander de doeltemperatuur met  of  . Het systeem slaat de wijziging automatisch op.

4.5. Inschakelen van de pelletkachel

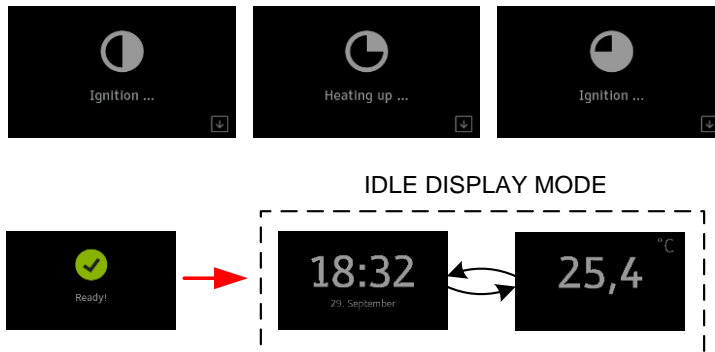
4.5.1. Via display

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

 ingedrukt houden (zie hieronder):

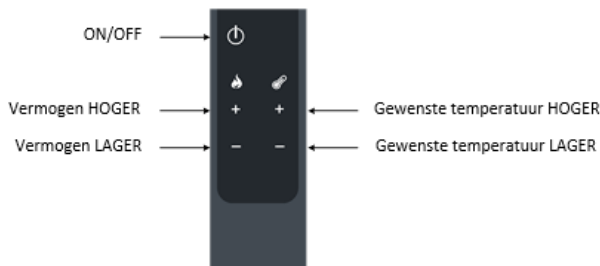


Het systeem toont de volgende schermen:

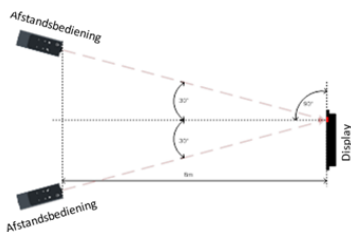


4.5.2. Via infrarood afstandsbediening (indien aanwezig)

Als standaard zijn de modellen Polly 2.0, Polly Light en Percy uitgerust met een infrarood afstandsbediening.



Zorg ervoor dat u een onbelemmerde lijn van zicht tussen de afstandsbediening en de display hebt.





4.6. Het vermogensniveau wijzigen / selecteren

Op het bedieningspaneel kunt u vijf verschillende vermogensniveaus instellen.

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



Druk  of  om het vermogensniveau te verhogen of te verlagen. Het systeem slaat de wijzigingen direct op.

! OPMERKING: Na het starten van de pelletkachel raden wij u aan om deze gedurende tenminste 30 minuten te laten werken op vermogensniveau 5 / AUTO. Dit garandeert dat de verbrandingskamer schoon is en dat het deurglas schoon blijft voor een relatief lange tijd.

4.7. De week timer instellen

U kunt maximaal zes verschillende tijdsintervallen instellen (Ti). Het is mogelijk maximaal drie intervallen te gebruiken per dag (die niet overlappen). Zie het volgende voorbeeld:



Ti1	07:00	11:00	20°C
Ti2	06:00	16:00	21°C
Ti3	14:00	22:00	20,5°C
Ti4	19:00	22:00	23°C
Ti5	13:00	21:00	22°C
Ti6	01:00	03:00	16°C

day/hour	day 1	day 2	day 3	day 4	day 5	day 6	day 7
00:00							
01:00	T16(16°C)	T16(16°C)	T16(16°C)	T16(16°C)	T16(16°C)	T16(16°C)	T16(16°C)
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00	T11(20°C)						
09:00							
10:00							
11:00							
12:00		T12(21°C)	T12(21°C)				
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00		T15(22°C)	T15(22°C)				
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00					T14(23°C)	T14(23°C)	
23:00							T13(20,5°C)

Tabel 4 - Voorbeeld van correct gebruik van de weekprogramma's

Ga als volgt te werk om de weektimer in te stellen:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

»  »  » " Nieuwe timer toevoegen "

Selecteer de dag(en) van het tijdsinterval dat u wilt weergeven door op het juiste afkorting te drukken (ma = maandag, di = dinsdag, wo = woensdag, do = donderdag, vrijdag = vrijdag, Zat = zaterdag, zon = zondag).

Stel de starttijd in (uur en minuten) door op "Starttijd" te drukken en vervolgens op + of – om aan te passen. Tik " OK " om uw instellingen op te slaan.

Stel de eindtijd (uren en minuten) in door op "Eindtijd" te tikken en vervolgens op + of – om aan te passen. Tik " OK " om uw instellingen op te slaan.

Stel de doeltemperatuur in door op + of – te drukken. Tik op " Opslaan " of $\sqrt{\quad}$. Als u van gedachten verandert, tik op "Verwijderen" en het tijdsinterval is niet opgeslagen.

Om de ingestelde weektimer te activeren, tikt u op "AAN" rechtsboven in het Timer-menu. Om de timer uit te schakelen, tik "OFF" in het Timer menu. Tik < om het menu Timer te verlaten.

! OPMERKING: Als de actuele omgevingstemperatuur hoger is dan de ingestelde doeltemperatuur, dan wordt het toestel niet opgestart totdat de temperatuur onder de doelwaarde zakt.

! OPMERKING: Ben & Polly Light hebben geen kantelrooster. Dit betekent dat u de timer functie slechts in beperkte mate kan gebruiken. Eenmaal de bodem van de branderpot vervuld is, is het niet meer mogelijk om een automatische opstart uit te voeren. Dit betekent dat u de branderpot moet proper maken om de pelletkachel op betrouwbare wijze verder te kunnen gebruiken met behulp van de timer functie. Bij modellen die geen kantelrooster hebben, raden we aan om maximaal één timer per dag te plaatsen.

4.8. Statistieken

Ga als volgt te werk om de statistische gegevens van uw pelletkachel te bekijken:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



Selecteer de gewenste periode.

4.9. De kwaliteit instellen

U kunt drie verschillende pellet kwaliteiten instellen.

Brandstofkwaliteit 1 is een zeer hoge kwaliteit. Brandstofkwaliteit 3 is een zeer lage kwaliteit (grotendeels naaldhout, veel stof, lage calorische waarde). De standaardinstelling "Brandstof" is brandstofkwaliteit 2.

Ga als volgt te werk om de brandstofkwaliteit te selecteren:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



Stel de gewenste brandstofkwaliteit in door op + of – te drukken. Het systeem slaat de instelling automatisch op.

4.10 Activeren brandstofautonomie

Het moederbord van de pelletkachel kan berekenen hoelang het toestel nog kan branden met het aantal pellets in de kachel. U kan dit lezen op het bedieningspaneel. Deze optie moet eerst geactiveerd worden.

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



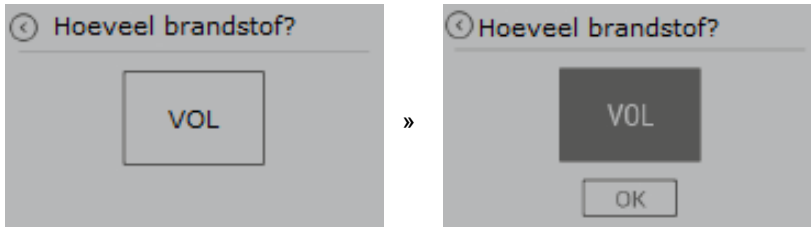
Brandstofautonomie opnieuw instellen na het vullen van de brandstoftank


Nadat u de voorraadbak hebt gevuld, moet u de autonomie van de brandstof resetten. Om de brandstofautonomie te resetten, gaat u als volgt te werk:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



Het systeem toont het volgende:



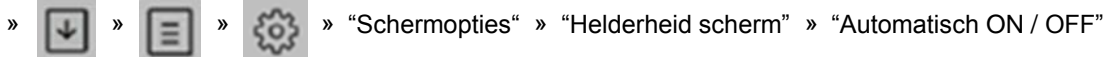
Druk op VOL en bevestig met OK. De brandstofbalk toont volledig: 

4.11. Helderheid weergeven

U hebt verschillende opties op het bedieningspaneel om de helderheid van het scherm in te stellen. Dankzij de geïntegreerde omgevingslichtsensor, kan het bedieningspaneel de helderheid van het scherm automatisch aanpassen.

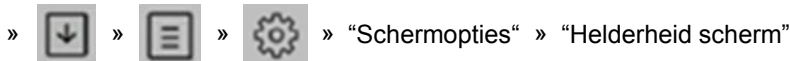
4.11.1. Automatische helderheidsinstelling instellen

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



4.11.2. De actieve helderheid van het scherm instellen

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.



Stel de gewenste helderheid in door op + of - te drukken. Het systeem slaat de wijzigingen direct op.

! LET OP: Als de automatische aanpassing van de helderheid actief is, is deze optie uitgeschakeld.

4.11.3. De helderheid instellen in de standby-modus

U kunt de helderheid van het scherm verhogen of verlagen in de standby-modus om energie te besparen. Wanneer u de display aanraakt wordt de helderheid van het scherm verhoogd naar de standaardwaarde.

Ga als volgt te werk om de helderheid van het scherm tijdens standby in te stellen:

4.12. De eco-modus activeren

Als de temperatuur boven de doelwaarde stijgt, wordt het verwarmingsapparaat automatisch uitgeschakeld. Het wordt automatisch opnieuw gestart als de temperatuur onder de doelwaarde loopt.

Ga als volgt te werk om de eco-modus te activeren / deactiveren:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

»  »  »  » "Eco-modus"

Druk op "Aan" om te activeren.

Selecteer de gewenste "Herstart temp." Deze temperatuur specificeert de delta waarde waarop de kachel opnieuw zal opstarten.

Selecteer "Temp. Eco-modus". Deze temperatuur specificeert de delta waarde waarop de kachel zal uitdoven.




4.13. Standby-modus instellingen

Het bedieningspaneel schakelt automatisch over naar de standby-modus na 30 seconden inactiviteit. Standby-modus verdwijnt zodra u het scherm aanraakt. Afhankelijk van de instellingen voor de standby-modus, toont het bedieningspaneel:

- De tijd, de luchttemperatuur, het logo of een reeks hiervan worden weergegeven
- De status van het verwarmingsapparaat (als het uit staat)
- Brandstofautonomie (indien geactiveerd)
- Fout / alarmen (indien aanwezig)

Ga als volgt te werk om de instellingen voor standby-modus te activeren:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

»  »  »  » "Schermopties" » "Standby-modus"

Activeer de informatie die u in de standby-modus wilt weergeven door op het symbool 'Aan / Uit' te tikken (meerdere selecties mogelijk).

4.14. Het luidsprekersvolume instellen

U kunt het volume van de geïntegreerde luidsprekers instellen of helemaal uitschakelen. Om het gewenste luidsprekervolume te selecteren, gaat u als volgt te werk:

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

»  »  »  » "Luidspreker"

Stel het gewenste luidsprekervolume in of schakel het helemaal uit door op + en – te drukken.

4.15. Manuele toevoer

Wanneer u de pelletskachel voor het eerst gebruikt of na het reinigen van de worm, is de worm helemaal leeg. Dit betekent dat u de functie "Manuele toevoer" moet gebruiken alvorens de kachel in gebruik te nemen.

Tik op het scherm (als het nog in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als de weergave momenteel niet in de ruststand staat, sla deze stap dan over.

»  »  »  » "Manuele toevoer"

Activeer de manuele toevoer door "Feed" in te drukken. Nadat u het symbool gedurende 30 seconden hebt ingedrukt zal de manuele toevoer automatisch uitgeschakeld worden. Als 30 seconden niet genoeg was om de schroef te vullen, houd het symbool weer vast. Herhaal de procedure tot de eerste pellets in de branderpot vallen (dit kan maximaal vijf minuten duren).

4.16. Controleer de onderhoudstijd

Uw pelletkachel moet regelmatig onderhouden worden. Hiervoor is een service teller geïntegreerd. U kan de resterende tijd tot onderhoud als volgt raadplegen:

Tik op het scherm (als het momenteel in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als het display momenteel niet in de ruststand is, sla deze stap dan over.




»  »  »  » "Onderhoudstijd"

De weergave telt van 1200 uur de bedrijfstijd tot 0 uur, wat betekent dat de tijd voor onderhoud is bereikt. In dit geval toont het systeem alarm A002 op het bedieningspaneel. Neem contact op met uw dealer.

4.17. "Reinigen scherm" functie

Het bedieningspaneel heeft een functie voor het uitschakelen van het display gedurende 30 seconden. Dit stelt u in staat om het scherm te reinigen zonder de functies te activeren.

Tik op het scherm (als het momenteel in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als het display momenteel niet in de ruststand is, sla deze stap dan over.

»  »  »  » "Schermopties" » "Reinigen scherm"

Tik op het " START"-symbool om 30 seconden aftellen te starten

! OPMERKING: Terwijl de pelletkachel draait, is deze functie uitgeschakeld.

4.18. Taal instellen

Ga als volgt te werk om de gewenste taal in te stellen:

Tik op het scherm (als het momenteel in de ruststand staat) om de ruststand te verlaten. Als het display momenteel niet in de ruststand is, sla deze stap dan over.

»  »  »  » "Taal"

Tik op de taal die u wilt kiezen. Het systeem slaat de verandering onmiddellijk op en het bedieningspaneel herstart.

5. Alarmen en fouten

Het systeem geeft alarmen weer in geel op het bedieningspaneel. In dat geval kunt u de pelletkachel blijven gebruiken. U kunt de waarschuwingsmelding op het gele scherm verwijderen door op "X" te drukken. Anderzijds geeft het systeem fouten in rood weer. Dit betekent dat u het toestel enkel nog in beperkte mate of helemaal niet meer kunt bedienen.

Foutcode	Melding op display	Omschrijving
A001	Pelletniveau laag	Reservoir bijvullen
A002	Onderhoud	Servicetijd bereikt. Onderhoud uitvoeren
A003	Reiniging	Waarschuwingdrempel rookgastemperatuur is bereikt. Schouw of toestel moet gereinigd worden.
A004	Batterij bijna leeg	De batterij op het moederbord moet vervangen worden
A005	Snelheidssensor	Encoder defect
A006	Deur open	Deur sluiten
A007	Druksensor	Probleem met de luchtmeting
E002	Communicatiefout IR	Infraroodsensor is defect
E004	Communicatiefout MB	Geen verbinding tussen display en moederbord

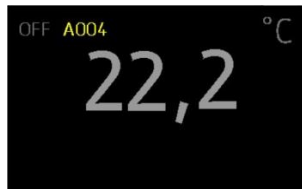
Foutcode	Melding op display	Omschrijving
E101	Geen ontsteking	Geen ontsteking. Bougie waarschijnlijk defect
E102	Rookkanaal vuil	Schouw vervuild, verstopping in het toestel of probleem aan de luchtinlaat Toestel is manueel uitgeschakeld tijdens de opstartfase
E107	TC2	Probleem met de rookgassonde
E108	Oververhitting pelletreservoir	Alarm bulbethermostaat. Manuele reset uitvoeren
E109	Probleem met de veiligheidsswitch	Deksel pelletreservoir is niet volledig dicht Klep branderpot is niet volledig gesloten
E110	NTC1	Probleem met de omgevingssonde
E113	Oververhitting rookgassen	Rookgastemperatuur is te hoog. Waarschijnlijk heeft het toestel een onderhoud nodig
E114	Pelletreservoir leeg	Pelletreservoir leeg Fuel ignition timeout verstreken
E115	Algemeen alarm	Moederbord defect

5.1 Alarm opnieuw instellen

Als er een alarm is, geeft het systeem het bericht geel op het scherm samen met het alarm (zie voorbeeld hieronder).



Om het alarmscherm te sluiten, tik op "X". Als u het alarmscherm sluit, wordt het alarm niet gereset. Na het sluiten van dit scherm blijft de alarmcode nog steeds zichtbaar in de linkerbovenhoek van het scherm (ook in alle standby schermen, zie voorbeeld hieronder).



Om het alarmbericht weer te zien, tikt u de alarmcode in de linkerbovenhoek, in dit voorbeeld **A004**.

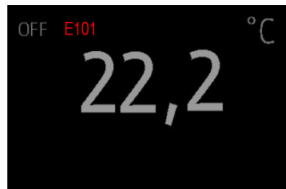
Als u het alarm wilt resetten, moet u het probleem hebben verholpen. In dit voorbeeld moet u de batterij op het moederbord vervangen.

5.2. Fouten herstellen

Als er een fout optreedt, wordt het bericht in rood op het scherm weergegeven samen met de fout (zie voorbeeld hieronder).



Om het foutscherm te sluiten, tik op "X". Als u het foutscherm sluit, wordt het alarm niet gereset. Na het sluiten van dit scherm is de foutcode nog steeds zichtbaar in de linkerbovenhoek van het scherm aanwezig (ook in alle standby schermen, zie voorbeeld hieronder).

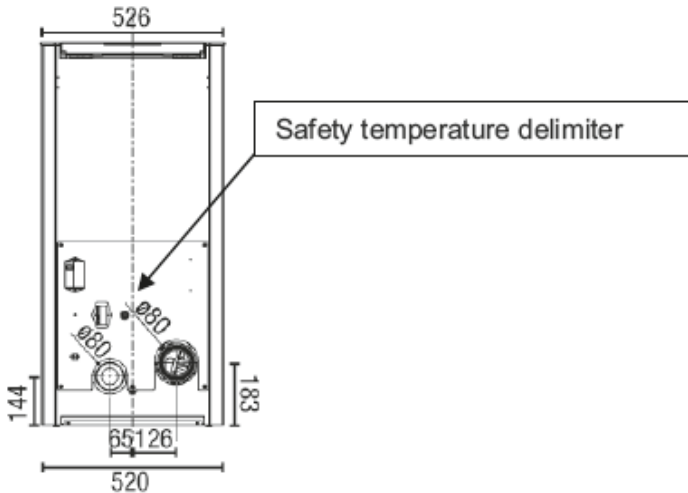


Om de foutmelding weer te zien, tik op de foutcode in de linkerbovenhoek; In dit voorbeeld **E101**.

Om de fout te resetten moet u het probleem hebben verholpen. De pelletkachel zal niet meer werken totdat het probleem verholpen is.

5.3. Beveiliging oververhitting

Uw pelletkachel heeft een beveiliging om oververhitting te voorkomen (bulbethermostaat op de achterkant van het toestel). Bij oververhitting wordt het toestel automatisch uitgeschakeld. In dit geval moet u de oorzaak van oververhitting bepalen (terugbranden, enz.) en het probleem oplossen. Druk daarna op de resetknop op de bulbethermostaat om de kachel opnieuw te laten werken.



6. Schoonmaak / onderhoud

Omdat de reinigingsintervallen sterk afhankelijk zijn van de installatie- en werkingsuren, moeten de tijden hieronder vermeld alleen als referentiewaarden worden beschouwd. Volgende onderdelen moeten worden schoongemaakt afhankelijk van de mate van verontreiniging. Een service engineer moet instaan voor het jaarlijkse onderhoud.

Het glas schoonmaken	Ongeveer 15 uren of indien nodig
Inspectie van de branderpot (Ben, Polly Light)	Voor elke opstart
Inspectie van de branderpot (andere modellen)	Om de 3 dagen
Asbak leegmaken	1x per week of indien nodig
Onderhoud van het toestel	1x per jaar
Reinigen van de worm	1x per jaar of indien nodig
Batterij op het moederbord vervangen	Om de 2 jaar
Inspectie van het rookkanaal	1x per jaar of indien nodig

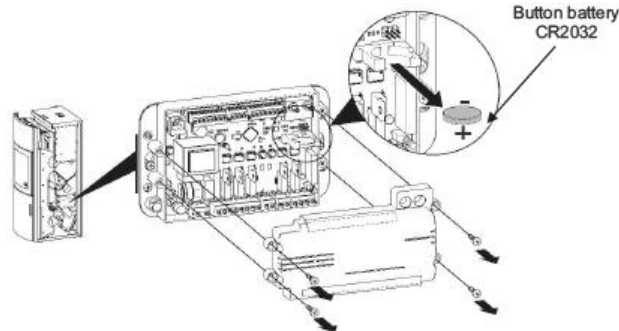
7. Vervanging van de batterij van de besturingseenheid

Tijdens een stroomstoring, of als de stroomtoevoer is uitgeschakeld, schakelt de besturingseenheid over naar de interne batterijstroomvoorziening. De batterij levert stroom aan de interne klok en het interne geheugen van de microprocessor.

Als de batterij leeg is, functioneert de besturingseenheid normaal zolang de netvoeding is aangesloten. In geval van stroomuitval stopt de interne klok en wordt de bedrijfsfase niet opgeslagen in het geheugen. Nadat de voeding is hersteld, wordt de klok gereset en het toestel blijft in de "OFF" of "Fire up" fase.

Zo vervang je de batterij (ongeveer om de twee jaar):

- Trek de stekker uit het stopcontact.
- De batterij bevindt zich op de printplaat. Om dit te doen moet u het zijpaneel eerst verwijderen.
- Gebruik een geïsoleerde tang of een soortgelijk gereedschap om de oude batterij van zijn houder te verwijderen. Zorg ervoor dat u contacten van de batterijhouder niet aanraakt.
- Plaats de nieuwe batterij en zorg ervoor dat de juiste polariteit wordt onderhouden.
- Sluit de netspanning weer aan.



8. Wifi box & PelletControl

De modellen Polly 2.0 en Percy zijn standaard uitgerust met een Wifi box; U kunt de Wifi-box als optie verkrijgen voor Ben, Polly Light en Clout modellen. Met de Wifi-box kun je de pelletkachel monitoren en bedienen met uw smartphone (iOS en Android).

Download de benodigde app PelletControl:

Apple iOS



Google Play / Android



Het systeem geeft de volgende aan: "Heeft u het toestel reeds verbonden met de WiFi?"

- Indien neen:
 - de app vraagt nu het WiFi wachtwoord. Nadat je het wachtwoord ingegeven hebt druk je 1x op de knop SETUP WIFI RESET die zich op de module bevindt. De LED WiFi gaat nu sneller knipperen. Terwijl deze snel knippert druk je op je smartphone op START WIFI CONFIGURATIE (connectie maken kan een tijdje duren...). Als de WIFI LED permanent blijft branden en de STATUS led knippert is de connectie ok en mag je op je smartphone op STOP WIFI SETUP drukken. De app vraagt nu de MAC en PIN code. Nadat deze codes ingegeven zijn druk je op CONNECT. De WiFi module is nu verbonden met het netwerk
- Indien ja:
 - De app vraagt nu de MAC en PIN code (foto 5). Nadat deze codes ingegeven zijn druk je op CONNECT De WiFi module is nu verbonden met het netwerk

OPMERKING: er kunnen meerdere smartphones aangesloten worden op de module

9. Garantie

Voor uw AUSTROFLAMM-pelletkachel garanderen we de perfecte functie van de structuur voor 6 jaren en 2 jaar voor alle verdere onderdelen van staal en gietijzer, vanaf de factuurdatum. Onderdelen van staal of gietijzer, waarvan bewezen is dat zij fabrieksfouten hebben worden vervangen door nieuwe onderdelen.

Wij bieden geen garantie op slijtage onderdelen (bijv. Keramott stenen, dichtingen, bodem rooster, branderpot en alle elektrische en elektronische componenten), oppervlaktebekledingen, verf, glas en keramiek.

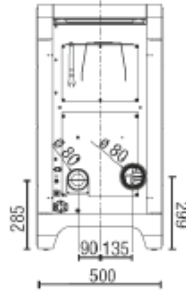
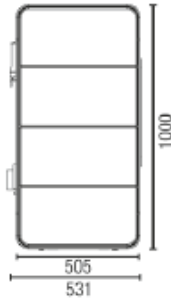
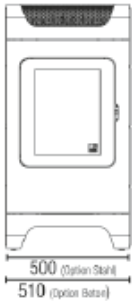
De vereisten voor onze garantie dekking zijn:

- dat uw AUSTROFLAMM-pelletkachel is bediend en onderhouden in overeenstemming met de bedieningsinstructies en geïnstalleerd en in gebruik gesteld door een service engineer (Austroflam moet uiterlijk na de inbedrijfstelling van de kachel de commissielogboek ontvangen hebben).
- Een garantie claim wordt steeds voorzien van de aankoopfactuur en het serienummer.

BELANGRIJK: Onze garantie dekking omvat gratis bezorging van de nieuwe onderdelen. Werkuren en transport zijn niet inbegrepen. Een ongerechtvaardigde vordering tot garantiedekking wordt teruggevorderd bij de aanvrager.

10. Technische data

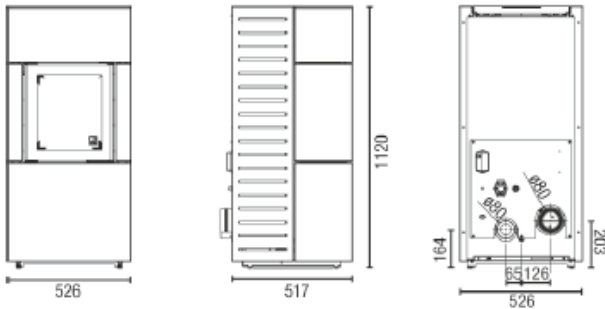
10.1 Ben



Nominal thermal output (NWL)	6.7 kW	
Partial-load thermal output	2 kW	
Space heating capacity	50 - 165 m ³	
Degree of effectivity	90%	
CO content at NWL	72.7 mg/Nm ³	
CO content at partial load	119.9 mg/Nm ³	
Flue gas temperature at NWL	176 °C	
Flue gas temperature at TL (partial load)	97 °C	
Flue gas mass flow rate at NWL	5.2 g/s	
Flue gas mass flow rate at TL	3.64 g/s	
Minimum delivery pressure at NWL	13 Pa	
Minimum delivery pressure at TL	11 Pa	
Capacity of filling tank	24 kg / 38 l	
Min./max pellet consumption	0.5 - 1.7 kg/h	
Min./max autonomy	Approx. 15 - 50 h	
Air connector Ø	80 mm	
Flue connector Ø	80 mm	
Current at switch on	300 W	
Current in operation	25.6 W	
Voltage/current frequency	230 V / 50 Hz	
Dimensions	H x W x D	1000 x 500 x 531 mm
Weight		154 kg
Minimum distance	At side	100 mm
	At back	100 mm
	At front	800 mm
Temperature limits		0 - 40°C
Relative humidity		Non-condensing

10. Technische data

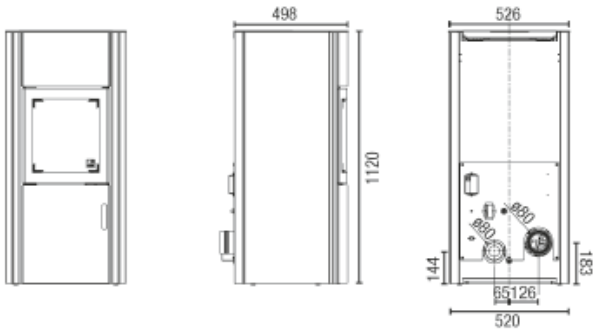
10.2. Percy



Nominal thermal output (NWL)	8.6 kW	
Partial-load thermal output	2.4 kW	
Space heating capacity	50 - 240 m ³	
Degree of effectivity	90.20%	
CO content at NWL	36.7 mg/Nm ³	
CO content at partial load	338 mg/Nm ³	
Flue gas temperature at NWL	208 °C	
Flue gas temperature at TL (partial load)	90 °C	
Flue gas mass flow rate at NWL	6.13 g/s	
Flue gas mass flow rate at TL	3.17 g/s	
Minimum delivery pressure at NWL	12 Pa	
Minimum delivery pressure at TL	9 Pa	
Capacity of filling tank	25 kg / 39 l	
Min./max pellet consumption	0.6 - 2.1 kg/h	
Min./max autonomy	Approx. 12 - 42 h	
Air connector Ø	80 mm	
Flue connector Ø	80 mm	
Current at switch on	300 W	
Current in operation	25 W	
Voltage/current frequency	230 V / 50 Hz	
Dimensions	H x W x D	1120 x 526 x 517 mm
Weight	181 kg	
Minimum distance	At side	100 mm
	At back	100 mm
	At front	800 mm
Temperature limits	0 - 40°C	
Relative humidity	Non-condensing	

10. Technische data

10.3 Polly 2.0 / Light



Nominal thermal output (NWL)	7.8 / 9 kW	
Partial-load thermal output	2.4 / 2.7 kW	
Space heating capacity	50 - 240 m ³	
Degree of effectivity	90.7 / 90 %	
CO content at NWL	47 / 29 mg/Nm ³	
CO content at partial load	173 / 251.8 mg/Nm ³	
Flue gas temperature at NWL	206 / 204 °C	
Flue gas temperature at TL (partial load)	115 / 105 °C	
Flue gas mass flow rate at NWL	4.9 / 5.98 g/s	
Flue gas mass flow rate at TL	3.0 / 4.16 g/s	
Minimum delivery pressure at NWL	12 Pa	
Minimum delivery pressure at TL	9 Pa	
Capacity of filling tank	25 kg / 39 l	
Min./max pellet consumption	0.6 - 1.9 kg/h / 0.7 - 2.2 kg/h	
Min./max autonomy	Approx. 13 - 42 h / 11 - 39 h	
Air connector Ø	80 mm	
Flue connector Ø	80 mm	
Current at switch on	300 W	
Current in operation	29.9 W	
Voltage/current frequency	230 V / 50 Hz	
Dimensions	H x W x D	1100 x 520 x 498 mm
Weight	158 kg	
Minimum distance	At side (Niche)	100 mm
	At side (Wall)	200 mm
	At back	100 mm
	At front	800 mm
Temperature limits	0 - 40 °C	
Relative humidity	Non-condensing	